

Положение о продаже театральных билетов  
в автономном учреждении Чувашской Республики «Чувашский государственный  
экспериментальный театр драмы» Министерства культуры, по делам национальностей и  
архивного дела Чувашской Республики

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение о продаже театральных билетов в автономном учреждении Чувашской Республики «Чувашский государственный экспериментальный театр драмы» Министерства культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики (далее по тексту – Положение) разработано в соответствии со следующими документами:

Гражданский кодекс Российской Федерации,

Федеральный закон "О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации" от 22.05.2003 № 54-ФЗ

Закон Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре" от 9 октября 1992 года № 3612-1

Постановление Правительства Российской Федерации от 18 сентября 2020 г. N 1491 «Об утверждении «Правила и условий возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок и переоформления на других лиц именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия в случае отказа посетителя от их посещения, утвержденных»»

Приказ Министерства культуры РФ от 17 декабря 2008 г. № 257 "Об утверждении бланков строгой отчетности"

Приказ Министерства культуры РФ от 22 марта 2021 г. N 351 "Об утверждении форм заявлений о возврате билетов (электронных билетов), абонементов (электронных абонементов) и экскурсионных путевок (электронных экскурсионных путевок), в том числе именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок, по инициативе посетителя, в случае его болезни или смерти члена его семьи или близкого родственника, а также о переоформлении именного билета, именного абонемента и именной экскурсионной путевки на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия”

1.2. Положение регламентирует порядок продажи, бронирования и возврата театральных билетов (далее Билетов/ Электронных билетов) на спектакли, концерты, представления и другие творческие мероприятия, проводимые автономным учреждением Чувашской Республики «Чувашский государственный экспериментальный театр драмы» Министерства культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики (АУ «Экспериментальный театр» Минкультуры Чувашии) (далее по тексту Театр).

1.3. Основные понятия, используемые в настоящем Положении:

Билет – бланк строгой отчетности, документ, напечатанный типографским способом подтверждающий право доступа на мероприятие

Электронный билет– документ, сформированный в электронном виде билетной системой Театра.

Мероприятия – спектакли, концерты, и другие театрально-зрелищные, культурно-просветительные или зрелищно-развлекательные мероприятия, проводимые Театром.

Зритель – физическое лицо, посещающее Мероприятие Театра по Билетам/ Электронным билетам, приобретенным в билетной кассе Театра, на официальном сайте театра, у Уполномоченных лиц, либо на основании договора, заключенного между театром и юридическим лицом/индивидуальным предпринимателем.

Уполномоченные лица (распространители) – официальные представители Театра на основании договоров, заключенным в соответствии с российским законодательством, (физические лица/ юридические лица/ индивидуальные предприниматели), осуществляющие реализацию Билетов/ Электронных билетов на проводимые Театром Мероприятия.

Билетный оператор - официальный представитель Театра, реализующий Электронные билеты Театра по адресу в сети Интернет: <https://quicketickets.ru/> через сайт Театра по электронному адресу <https://mim13.ru> в разделе «Купить билеты онлайн».

1.4. Театр обязуется сделать все возможное, чтобы Мероприятия, заявленные в театральной афише Театра, состоялись в назначенные дни и время, на должном техническом и художественном уровне.

1.5. Театр оставляет за собой право вносить изменения в актерский состав Мероприятий Театра без предварительного уведомления зрителей. Изменения в актерском составе не являются основанием для возврата билета.

## **2. ПОРЯДОК ПРОДАЖИ ТЕАТРАЛЬНЫХ БИЛЕТОВ.**

2.1. Билет представляет собой документ установленной формы (Приложение № 1).

2.1.2. Оплачивая Билет на Мероприятие, проводимое Театром, Зритель подтверждает факт заключения с Театром договора возмездного оказания услуг в сфере культуры, а также согласие с данным Положением.

2.1.3. Зритель может приобрести Билеты/ Электронные билеты на мероприятия в кассе Театра, на сайте Театра, у Уполномоченного лица (распространителя)

2.1.4. Касса Театра расположена по адресу: г. Новочебоксарск, ул. Солнечная, 3.

График работы кассы:

- понедельник-пятница 09.00-17:00;

- суббота 09.00-15:00;

- воскресенье – выходной.

2.1.5. Оплата за Билеты производится за наличный или безналичный расчет с применением контрольно-кассовой техники.

При приобретении Билета в соответствии с Федеральным законом "О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации" от 22.05.2003 № 54-ФЗ "О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации" вместе с Билетом выдается кассовый чек. Именно он является документом, по которому возможно посещение театра. Билет служит дополнением к кассовому чеку.

2.2. Покупка Электронного билета на сайте Театра.

2.2.1. Купить Электронный билет в режиме реального времени можно на сайте Театра по электронному адресу <https://mim13.ru> в разделе «Купить билеты онлайн».

2.2.2. Допуск зрителей на спектакли осуществляется при предъявлении распечатки Электронных билетов (Приложение № 2) или демонстрации их на экране смартфона.

## **3. ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ ТЕАТРАЛЬНЫХ БИЛЕТОВ**

3.1. Забронировать Билеты можно в кассе Театра либо у Билетного оператора на сайте Театра <https://mim13.ru> в разделе «Купить билеты онлайн».

3.2. Выкупить Билеты, забронированные в кассе, можно **не позднее 45 минут** до начала спектакля, для не премьерных и не гастрольных спектаклей **и не позднее 24 часов** для премьерных и гастрольных спектаклей.

3.3 Электронные билеты, забронированные на сайте театра, необходимо выкупить **в течение 24 часов** с момента оформления заказа. Оплата осуществляется по банковской карте.

3.4 По истечении указанного в п. 3.2 и 3.3 времени бронирования, бронь автоматически аннулируется.

#### **4. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ТЕАТРАЛЬНЫХ БИЛЕТОВ**

4.1. Зритель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг, указанного в пункте 2.1.2 Положения, и вернуть билет в кассу Театра.

4.2. Возврату и обмену подлежат:

Билеты, приобретенные в кассе Театра, у официальных Уполномоченных лиц / Распространителей;

Электронные билеты, приобретенные у Билетного оператора на сайте театра (в соответствии с Пользовательским соглашением Билетного оператора).

4.3. В случае отказа Зрителя от посещения Мероприятия Зритель подает Заявление о возврате Билета (Приложение № 3), и возмещении денежных средств за неиспользованный Билет. Вместе с заявлением зритель передает документы, указанные в пункте 4.4. Положения.

При возврате Билета, приобретенного в кассе Театра, Заявление подается непосредственно в кассу Театра.

Для возврата Электронного билета необходимо обратиться к Билетному оператору через электронную почту: [help@quicketickets.ru](mailto:help@quicketickets.ru).

4.4. При возврате Билета по желанию Зрителя, он должен предоставить Театру в срок не позднее, **чем за 3 дня до дня проведения Мероприятия:**

- оригинал неиспользованного Билета
- фискальный чек;
- -заявление о возврате билета (Приложение № 3). В случаях, если билеты были оплачены по безналичному расчёту, Заявление заполняется от имени держателя карты, оплатившего стоимость билета;
- -документ, удостоверяющий личность (общегражданский паспорт, заграничный паспорт, паспорт моряка, паспорт иностранного гражданина).
- -реквизиты банковской карты, по которой была произведена оплата, в случаях, если билеты были оплачены по безналичному расчёту.

Билеты не подлежат возврату в случае предоставления Зрителем для возврата повреждённого фискального чека. Повреждённым считается фискальный чек, на котором не читается информация.

4.5. В случае отказа Зрителя от посещения Мероприятия в связи с **его** болезнью либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником, Зритель вправе обратиться с Заявлением о возврате с представлением подтверждающих документов в срок **не позднее дня проведения Мероприятия** в случае, если Билет/ Электронный билет был приобретен до возникновения у Зрителя обстоятельств, связанных с его болезнью либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником

4.5.1. К заявлению о возврате в связи с болезнью прилагаются документы, указанные в п. 4.4, а также подтверждающие документы:

- копия листка нетрудоспособности либо справки (медицинского заключения), выданных медицинской организацией в соответствии с законодательством Российской

Федерации и подтверждающих факт заболевания Зрителя, препятствующего посещению им зрелищного мероприятия.

4.5.2. К заявлению о возврате в связи со смертью лица, являвшегося членом семьи Зрителя или его близким родственником прилагаются документы, указанные в п. 4.4, а также:

- копия свидетельства о смерти лица, являвшегося членом семьи посетителя или его близким родственником либо копия свидетельства (справки) о смерти такого лица, выданного отделом записи актов гражданского состояния;

- копии документов, подтверждающих, что умершее лицо являлось членом семьи посетителя (супругом (супругой), отцом, матерью, сыном или дочерью (усыновителем или усыновленным) либо близким родственником посетителя (дедушкой, бабушкой, внуком (внучкой), полнородными и неполнородными братом или сестрой).

4.5.3. В случае невозможности представления подтверждающих документов пп. 4.5.1. и 4.5.2 в связи с обстоятельствами, указанными в п. 4.5 в указанный срок, Зритель представляет такие документы в течение 14 дней со дня проведения Мероприятия при условии, что заявление о возврате и иные документы, предусмотренные настоящим Положением, представлены в указанный срок п.4.5.

4.6. В соответствии со ст. 52.1 Закона РФ от 9 октября 1992 г. №3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» Театр устанавливает следующие правила возврата Билетов/ Электронных билетов, купленных в Театре, по инициативе зрителя:

- не позднее чем за 3 дня до дня проведения зрелищного мероприятия зрителю возвращается 100 процентов цены билета;

- менее чем за три дня до дня проведения мероприятия Театр вправе не возвращать Зрителю стоимость билета;

- билеты, реализованные Театром в рамках специальных программ и акций, предусматривающих особые условия их приобретения, не принимаются Театром к возврату.

4.7. В случае отказа Зрителя от посещения Мероприятия в соответствии с п. 4.5. Зрителю возвращается 100 % цены Билета.

4.8. В случаях замены или отмены Мероприятия стоимость сдаваемых билетов (Электронный билет и Билет, приобретенный в кассе возмещается Зрителю полностью.

4.9. В случае опоздания зрителя на мероприятие, непосещение мероприятия по какой-либо причине, стоимость Билета/ Электронного билета зрителю не возвращается.

4.10. Не подлежат возврату зрителю Билеты, приобретенные по коллективным заявкам и полученные Зрителем на безвозмездной основе. Билеты, приобретенные в период проведения акций (с предоставлением скидок, льгот и т.п.), могут быть возвращены только в пределах суммы, за которую они были приобретены.

4.11. В случае замены, отмены, переноса Мероприятия по вине Театра стоимость приобретенных Билетов/ Электронных билетов возвращается Зрителю полностью. При этом Билеты/ Электронные билеты принимаются:

- при замене Мероприятия - до начала проведения мероприятия;

- при отмене Мероприятия - с момента официального оповещения об отмене мероприятия до 3 (трех) календарных дней, после даты, когда мероприятие должно было состояться;

- при переносе Мероприятия - в течение 3 (трех) календарных дней со дня, когда должно было состояться перенесенное мероприятие.

В случае нарушения указанного срока Билеты/ Электронные билеты не принимаются и их стоимость Зрителям не возмещается.

4.12. Театр при возврате Зрителем Билета/ Электронного Билета в соответствии с п.4.3 и п. 4.5, 4.11 , вправе предложить Зрителю посетить Мероприятие в другое время или посетить другое Мероприятие.

4.13. Возврат денежных средств зрителю осуществляется в следующем порядке:  
- за Билеты, приобретенные за наличный расчет - наличными денежными средствами в день обращения;

- за Билеты, приобретенные путем безналичного перечисления денежных средств путем перечисления безналичных денежных средств на банковскую карту.

Возврат Билетов/ Электронных билетов, приобретенных через Билетного оператора, Уполномоченных лиц/ Распространителей Театра, в том числе в случае замены, переноса и отмены Мероприятия, осуществляется исключительно через Билетного оператора/ Уполномоченных лиц/ Распространителей.

4.14. Билеты, приобретенные зрителем на Мероприятия, проводимые сторонними организациями на сцене Театра, если Билеты продавал не Театр, к возврату Театром не принимаются.

4.15. При замене или отмене Мероприятия оформить возврат билетов можно с момента официального оповещения на сайте театра о замене или отмене до времени начала мероприятия, указанного в билете.

4.16. В возврате могут отказать, если зритель подал заявление позже установленного срока либо не предоставил подтверждающих документов.

4.17. В случае опоздания на мероприятие и/или непосещения мероприятия по какой-либо причине стоимость билета не возмещается.

4.18. Сданные Зрителем билеты могут продаваться кассой Театра повторно.

4.19. В случае замены Мероприятия билеты, приобретенные в кассах, на сайте Театра или у Уполномоченных/распространителей Театра, считаются действительными для прохода на замененное мероприятие.

4.20. Неиспользованный Билет/ Электронный билет не дает права входа на другие мероприятия.

**ФОРМА БЛАНКА ТЕАТРАЛЬНОГО БИЛЕТА**



Билет содержит:

- Наименование Мероприятия (спектакля);
- время проведения мероприятия;
- место проведения мероприятия, а также место Зрителя в зрительном зале
- стоимость услуги
- возрастную категорию
- и иную, предоставляемую в соответствии с законодательством Российской Федерации информацию.

Изготовленный типографским способом бланк документа содержит сведения об изготовителе бланка документа (сокращенное наименование, идентификационный номер налогоплательщика, место нахождения, номер заказа и год его выполнения, тираж).




ОБРАЗЕЦ БЛАНКА ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА



- Место проведения мероприятия
- Наименование Мероприятия (спектакля);
- Дата и время проведения мероприятия;
- Место Зрителя в зрительном зале
- стоимость услуги
- **штрих-код.**
- и иную, предоставляемую в соответствии с законодательством Российской Федерации информацию.

17.08.2021

Заказ № 257002 от 11.04.2018

Заказ № 257002 от 11.04.2018

	<p><b>n6brYTq4</b></p> <p>Организация: Чувашский государственный экспериментальный театр                  Мероприятие: "Бабочка" (автор и режиссер-постановщик Валерий Проворов)</p> <p>Начало: 12 апреля 2018, 10:00                  Зал: Основной зал                  Место: Партер, 2 ряд, 8 место                  Стоимость: 130.00 Р                  Статус: Продан (Quick Tickets)                  ФИО: Морозова</p>	 Покупка билетов онлайн quicktickets.ru	
		Ссылка на заказ	

	<p><b>s41N9T6U</b></p> <p>Организация: Чувашский государственный экспериментальный театр                  Мероприятие: "Бабочка" (автор и режиссер-постановщик Валерий Проворов)</p> <p>Начало: 12 апреля 2018, 10:00                  Зал: Основной зал                  Место: Партер, 2 ряд, 9 место                  Стоимость: 130.00 Р                  Статус: Продан (Quick Tickets)                  ФИО: Морозова</p>	 Покупка билетов онлайн quicktickets.ru
---	---	--

Уважаемый пользователь, служба заботы доступна по телефону +7 (4852) 33-29-80 и по электронной почте help@quicktickets.ru (mailto:help@quicktickets.ru).  
 В случае необходимости возврата, пожалуйста, ознакомьтесь с пользовательским соглашением п. 9 "Отказ от оформленного Электронного билета" (<https://quicktickets.ru/user-agreement>).

## ФОРМА ЗАЯВЛЕНИЯ О ВОЗВРАТЕ БИЛЕТА

В АУ «Экспериментальный театр» Минкультуры Чувашии

От \_\_\_\_\_

(указать фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии))

Паспорт Серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

(кем и когда выдан)

Адрес: \_\_\_\_\_

Электронная почта: \_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_

## Заявление.

Прошу произвести возврат денежных средств за Билет в связи с отказом от посещения Мероприятия (нужное подчеркнуть):

- по собственной инициативе;
- по причине болезни;
- в связи с отказом от посещения Мероприятия по причине смерти члена моей семьи/ моего близкого родственника.

Наименование Мероприятия	
Дата, время и место проведения Мероприятия	« _____ » _____ 20 ____ г. _____ часов _____ минут г. _____
Место размещения Зрителя	ряд _____ место _____
Стоимость Билета	_____ руб. _____ коп.
Серия и номер Билета	серия _____ № _____
Информация о форме оплаты покупки Билета (нужное подчеркнуть)	- наличный / безналичный расчет;



К настоящему заявлению прилагаю следующие документы (нужное отметить галочкой):

Копия документа, удостоверяющего личность Зрителя или его Представителя (в случае, если заявление подается Представителем Зрителя)	
Оригинал неиспользованного Билета	
Фискальный кассовый чек	
Копия листка нетрудоспособности либо Справки (медицинского заключения), выданных медицинской организацией и подтверждающих факт заболевания Зрителя, препятствующего посещению им Мероприятия	
Копия свидетельства о смерти лица, являвшегося членом семьи Зрителя или его близким родственником либо копия свидетельства (справки) о смерти такого лица, выданного отделом ЗАГС.	
Копии документов, подтверждающих, что умершее лицо являлось членом семьи Зрителя (супругом (супругой), отцом, матерью, сыном или дочерью (усыновителем или усыновленным) либо близким родственником Зрителя (бабушкой, дедушкой, внуком (внучкой), полнородными и неполнородными братом или сестрой).	
Копии документов, подтверждающих законное представительство, или оформленная надлежащим образом Доверенность (в случае, если заявление подается Представителем Зрителя)	

С требованием к возврату билетов (электронных билетов), утвержденными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре" от 9 октября 1992 года № 3612-1, Правилами и условиями возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок и переоформления на других лиц именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия в случае отказа посетителя от их посещения, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 18 сентября 2020 г. N 1491, а также Положением о продаже театральных билетов в автономном учреждении Чувашской Республики «Чувашский государственный экспериментальный театр драмы» Министерства культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики, ознакомлен (а).

Выражаю свое согласие на обработку АУ «Экспериментальный театр» Минкультуры Чувашии персональных данных, указанных мной в настоящем заявлении в соответствии с Федеральным законом "О персональных данных" от 27.07.2006 N 152-ФЗ.

Согласие действует 1 (один) год с даты подписания настоящего заявления либо до письменного отзыва согласия.

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
 (дата) (подпись) (Инициалы, Фамилия)

(заполняется АУ «Экспериментальный театр» Минкультуры Чувашии)

Заявление принято:

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
 (дата) (подпись) (Инициалы, Фамилия)

Заявление зарегистрировано: « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Решение о возврате: \_\_\_\_\_