



УТВЕРЖДАЮ:

Директор АУ «Экспериментальный театр»

Минкультуры Чувашии

В.Н. Проворов

от «15» января 2020 г.

**План мероприятий
по улучшению качества работы автономного учреждения Чувашской Республики «Чувашский государственный
экспериментальный театр драмы» Министерства культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики
на 2020 год**

№ п. л.	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1	Открытость и доступность информации об Учреждении					
	Наличие общей информации на официальном сайте АУ «Экспериментальный театр» Минкультуры Чувашии в сети "Интернет" в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 N 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций	Полнота, актуальность и понятность информации об Учреждении, размещаемой на официальном сайте (Приказ Минкультуры России от 22.11.2016 N 2542 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры»)	В течение отчетного периода	Руководитель литературно-драматургической части – Иванова Е.Ю.	Размещение и регулярное обновление информации на официальном сайте АУ «Экспериментальный театр» Минкультуры Чувашии, в т.ч., более полное и подробное указание на особенности расположение театра (расстояние до остановок общественного транспорта, его расписание, а также наличие и доступность мест для парковки личного транспорта)	Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры полной, актуальной и понятной информации об организации, размещаемой на официальном сайте, в т.ч. транспортная доступность Учреждения

	культуры в сети "Интернет"					
	Наличие информации о деятельности АУ «Экспериментальный театр» Минкультуры Чувашии на официальном сайте в сети "Интернет" в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 N 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет"	Полнота, актуальность информации, размещаемой на официальном сайте (Приказ Минкультуры России от 22.11.2016 № 2542 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры»)	В течение отчетного периода	Руководитель литературно-драматургической части – Иванова Е.Ю.; Начальник отдела маркетинга – Левендеева В.Н.	Размещение и регулярное обновление информации на официальном сайте АУ «Экспериментальный театр» Минкультуры Чувашии, в т.ч. о видах предоставляемых театром услуг, о планируемых мероприятиях, о выполнении государственного задания, отчет о результатах деятельности театра, о годовой бухгалтерской отчетности	Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры полной, актуальной и понятной информации о деятельности театра, размещенной на официальном сайте
	Наличие доступной и актуальной информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	Анализ и изучение мнения получателей услуг (Приказ Минкультуры России от 22.11.2016 № 2542 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры»)	В течение отчетного периода	Старший администратор – Павлова В.Г.	Регулярное обновление информации о деятельности АУ «Экспериментальный театр» Минкультуры Чувашии, размещенной на его территории, с учетом мнения получателей услуг	обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры доступной и актуальной информацией о деятельности театра, размещенной на его территории

2	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения					
	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Анализ и изучение мнения получателей услуг (Приказ Минкультуры России от 22.11.2016 № 2542 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры»)	I-III квартал 2020 г.	Заместитель директора по административно-хозяйственной части – Иванов Б.Г.	Адаптация объектов (отдельных функциональных зон) для обеспечения доступности инвалидами. Размещение информации о возможности заказа такси, контактов администратора театра для оказания помощи инвалидам на территории театра.	Обеспечение доступности инвалидам и другим маломобильным группам населения, людям, испытывающим затруднения при самостоятельном передвижении, получении услуг, необходимой информации в театре
	Комфортность условий пребывания в АУ «Экспериментальный театр» Минкультуры Чувашии	Анализ и изучение мнения получателей услуг (Приказ Минкультуры России от 22.11.2016 № 2542 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры»)	В течение отчетного периода	Старший администратор – Павлова В.Г.	Организация комфортного пребывания посетителей в АУ «Экспериментальный театр» Минкультуры Чувашии (места для сидения, гардероб, чистота помещений)	Создание комфортных условий пребывания посетителей и предоставления услуг в театре
	Наличие дополнительных услуг и доступность их получения	Анализ и изучение мнения получателей услуг, а также анализ стоимости дополнительных услуг на предмет их качества и конкурентоспособности, возможности расширения ассортимента (Приказ Минкультуры России от 22.11.2016 № 2542 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества	В течение отчетного периода, обновление по мере необходимости	Начальник отдела маркетинга – Левендеева В.Н.; Старший администратор – Павлова В.Г.; Руководитель литературно-драматургической части – Иванова Е.Ю.	Наличие информации о перечне услуг на официальном сайте АУ «Экспериментальный театр» Минкультуры Чувашии, в т.ч. услуг, предоставляемых на платной основе, стоимость услуг, предоставление льготного права пользования услугами театра	Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры полной, актуальной и понятной информации о предоставляемых услугах

		оказания услуг организациями культуры»)				
3	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры					
	Доброжелательность и вежливость персонала АУ «Экспериментальный театр» Минкультуры Чувашии	Анализ и изучение мнения получателей услуг (Приказ Минкультуры России от 22.11.2016 № 2542 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры»)	В течение отчетного периода	Старший администратор – Павлова В.Г.	Наличие доброжелательного, вежливого и компетентного отношения персонала АУ «Экспериментальный театр» Минкультуры Чувашии к посетителю	Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры доброжелательным, вежливым и компетентным отношением персонала театра к посетителю, проведение регулярного внутреннего контроля качества работы персонала театра
	Компетентность персонала АУ «Экспериментальный театр» Минкультуры Чувашии	Анализ и изучение мнения получателей услуг (Приказ Минкультуры России от 22.11.2016 № 2542 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры»)	В течение отчетного периода	Начальник отдела маркетинга – Левендеева В.Н.	Наличие квалифицированного персонала Учреждения	обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры компетентного персонала на основании мероприятий, направленных на повышение качественного состава персонала путем повышения квалификации работников
4	Удовлетворенность качеством оказания услуг					
	Общая удовлетворенность качеством оказания услуг АУ «Экспериментальный театр» Минкультуры Чувашии	Анализ и изучение мнения получателей услуг (Приказ Минкультуры России от 22.11.2016 № 2542 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг	Один раз в квартал	Старший администратор – Павлова В.Г.	Осуществление мониторинга оценки удовлетворённости потребителей качеством и доступностью услуг методом анкетирования посетителей театра	Участие в оценке качества предоставления услуг методом анкетирования посетителей театра предоставления услуг

		организациями культуры»)»				
	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением АУ «Экспериментальный театр» Минкультуры Чувашии	Анализ и изучение мнения получателей услуг (Приказ Минкультуры России от 22.11.2016 № 2542 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры»)»	Один раз в квартал	Заместитель директора по административно-хозяйственной части – Иванов Б.Г.	Осуществление оценки материально-технического обеспечения АУ «Экспериментальный театр» Минкультуры Чувашии в рамках мониторинга оценки удовлетворённости потребителей качеством и доступностью услуг методом анкетирования	Участие в оценке материально-технического обеспечения театра методом анкетирования посетителей