



МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ, ПО ДЕЛАМ
НАЦИОНАЛЬНОСТЕЙ И АРХИВНОГО ДЕЛА
ЧУВАШСКОЙ РЕСПУБЛИКИ
АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ЧУВАШСКОЙ РЕСПУБЛИКИ
«ЧУВАШСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНЫЙ ТЕАТР ДРАМЫ»
(АУ «ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНЫЙ ТЕАТР»
МИНКУЛЬТУРЫ ЧУВАШИИ)
Чăваш Республикин Культура,
национальноçсен ёçёсен
тата архив ёçён
министерствин «Чăваш патшалăх
экспериментла драма театрĕ»
Чăваш Республикин хай тытăмлă
учрежденийĕ

Министерство культуры, по делам
национальностей и архивного дела
Чувашской Республики

ул. Солнечная, д. 3., г. Новочебоксарск, 429955
Тел. (8352) 77-12-17
E-mail: mimtirain@cap.ru
ИНН 2124010781 КПП 212401001
ОГРН 1022100910677
ОКПО 35955422

16 марта 2017 г. № 01-13/17

На № _____ от _____

План мероприятий по автономному учреждению Чувашской Республики «Чувашский государственный экспериментальный театр драмы» Министерства культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики по улучшению качества оказываемых учреждением услуг.

№п/п	План	Сроки реализации	Меры принятые для улучшения качества услуг
1.	Повысить эффективность использования электронными сервисами, предоставляемые учреждением посетителям (в том числе с помощью мобильных устройств)	В течении 2017 г.	— Заключен договор с обществом с ограниченной ответственностью «Гриф Т» об организации системы электронной продажи билетов в АУ «Экспериментальный театр» Минкультуры Чувашии на 2018 г. — Сайт театра адаптирован под мобильные устройства.
2.	Разместить следующую информацию на сайте: фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации, режим работы, контактные телефоны, адреса электронной почты	В течении 2017 г.	Основная информация на сайте театра имеется. Будет организована работа по улучшению и обновлению информации.

3.	Предусмотреть на сайте раздел «Независимая оценка качества» с возможностью обратной связи для пользователей по электронной почте учреждения mimtirain1@cap.ru	В течении 2017 г.	
4.	На сайте учреждения создать версию для слабовидящих	I кв. 2017 г.	Создана версия для слабовидящих
5.	На главной странице сайта учреждения создать анкетный опрос с целью изучения удовлетворенности населения качеством услуг, оказываемых АУ «Экспериментальный театр» Минкультуры Чувашии	I кв. 2017 г.	На сайте театра создан онлайн-опрос «Уровень удовлетворенности зрителей творческой деятельностью театра».

Директор



В.Н. Проворов